

**Forbes**

DEUTSCHSPRACHIGE AUSGABE

NR. 4 — 19

VERLAGSPOSTAMT 1010 WIEN P.B.B. 8,50 €

# Forbes

## MOGUL IN THE MAKING

RAF Camora steht am absoluten Höhepunkt seiner Karriere. Nun verlässt der Rapper die große Bühne jedoch. Denn in Zukunft will der Wiener die Szene anderweitig aufmischen – als Produzent und Geschäftsmann.



04

# AUSSENSTÄNDE KOSTEN GELD

Sinkende Zahlungsmoral und Zahlungsausfälle bringen immer mehr Unternehmen in Bedrängnis



Foto: Inkasso Blum/Peter Rauchecker

Artikel von Tobias Sumetsberger –  
Key Account Manager der Inkasso Blum GmbH

„Die Zeiten werden härter“, so Robert Karl Blum, Mitglied der Fachgruppe der Immobilien- und Vermögenstreuhänder der Wirtschaftskammer Niederösterreich. Der mittlerweile pensionierte Inkassounternehmer beobachtet zwar einen neuen Boom für seine Branche, aber „auf Kosten ehrlicher Unternehmen“, wie er mit Bedauern feststellt.

Richtig ist, dass allgemein eine sinkende Zahlungsmoral beobachtet wird, und dies branchenübergreifend. Immer mehr Unternehmen beklagen, was es früher so nicht gegeben hat. „Früher gab es auch Zahlungsausfälle. Es war jedoch meistens so, dass diese Schuldner wirklich in Schwierigkeiten waren“, so Blum. „Heute dagegen“, so Mario Kirchmayer, Geschäftsführer der Inkasso Blum GmbH, „wissen schon sehr viele Schuldner Bescheid, wie sie das System ausnutzen können“. Es sei

schon eine gewisse kriminelle Energie beobachtbar, wenn es darum geht, sich „um die Zahlung seiner Schulden zu drücken“.

Dieser Trend kann Unternehmen in Schwierigkeiten bringen. Es verändert Geschäftspraktiken, die „Handschlagqualität“ hat kaum mehr Bedeutung. Unternehmer müssen vielmehr darauf achten, mit wem sie Kreditgeschäfte tätigen. Mitunter müssten sie ihren eigenen Kunden ein gewisses Misstrauen entgegenbringen und in Verdachtsfällen auch die Bonität des potentiellen Geschäftspartners überprüfen lassen, um sicher zu gehen, dass die angebotene Ware oder die angebotene Dienstleistung auch bezahlt wird.

Zahlt der Kunde nicht, ist es entscheidend, schnell einen Profi einzuschalten. „Mahnen Sie einmal, telefonieren Sie vielleicht einmal nach und dann verlieren Sie keine

Zeit und übergeben Sie Ihre offene Forderung dem Inkassobüro Ihres Vertrauens“, rät Key Account Manager Tobias Sumetsberger, denn „Versprechungen sind meistens Hinhaltetaktik und Ausreden oft Schutzbehauptungen“. Das Inkassobüro muss schnell handeln und die „gerechte Äquivalenz zwischen den Leistungen“ wieder herstellen. Da der Markt sehr divers sei und es viele Anbieter gibt, sei es wichtig darauf zu schauen, welches Inkassobüro zu einem Unternehmen passe, so Sumetsberger. Man solle die in der heutigen Zeit leicht verfügbaren Informationen im Internet abrufen und ruhig auch einmal das Inkassobüro seiner Wahl anrufen und sich beraten lassen, denn „mit dem richtigen Inkassobüro kann man dem allgemeinen Trend der absichtlichen oder unabsichtlichen Zahlungsausfälle zumindest so gut als möglich entgegenwirken, denn Forderungen ohne weiteres abschreiben ist doch auch keine Lösung“.

**Inkasso Blum**

**Inkasso Blum GmbH**  
3100 St. Pölten  
Mühlweg 67  
[www.inkasso-blum.at](http://www.inkasso-blum.at)  
[office@inkasso-blum.at](mailto:office@inkasso-blum.at)  
T +43 - 2742-367 379  
F +43 - 2742-368 341  
M +43 - 660 93 59 643